

7 Lista de Espera
Interior Go

8

9

10

Introdução

Sistema desenvolvido com o objetivo de agilizar e controlar o fluxo de solicitações de consultas especializadas dos municípios, automatizar o agendamento de consultas para diversas especialidades oferecidas por Goiânia sejam elas: Públicas, filantrópicas e ou particulares. E trazer a gestor um instrumento de controle das demandas e ofertas juntamente com a pactuação entre municípios.

O sistema está disponível na página da Prefeitura de Goiânia (www.goiania.go.gov.br). Logo após a exibição da página principal deve-se seguir o seguinte caminho: Empresas > Saúde > Lista de Espera, conforme exemplo abaixo.



Usuário e Senha

Após a localização da página inicial do sistema (figura a baixo), o usuário e a senha devem ser informados, logo após o 1º login poderá ser alterada a senha.



Secretaria Municipal de Saúde
Sistema de Lista de Espera
Identificação do Usuário

SISTEMA DE LISTA DE ESPERA

A Central de Regulação disponibiliza alguns serviços para sua rede credenciada.
Para ter acesso a esses serviços, a unidade credenciada deve ter usuário e senha previamente cadastrados.

Fone: (62) 3524-1580

Acesso restrito

Usuário

Senha

Página Inicial do Sistema

Disponibiliza todos os menus do Sistema;

The screenshot shows the main menu of the system. At the top, there is a navigation bar with links: [Principal](#), [Multimídia](#), [Fale conosco](#), and [Cadastro Autoridades](#). Below this, on the left, is the logo for **Goiânia** with the tagline "O futuro se faz agora". On the right, the text reads "Secretaria Municipal de Saúde", "Central de Lista de Espera", and "Menu Principal - Consulta Especializada". Below the header, there are two columns of menu items. The left column contains: "GOIAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIAS", "Cadastro", "Consulta", "Relatório", "Confirmação de Paciente", "Confirmar", and "Reimpressão de Comprovante". The right column contains: "Fila de Espera", "Agendamentos", "Agendamento Paciente", "Lista de Espera", and "Paciente". A large arrow points from the "Confirmação de Paciente" menu item to the "Confirmar" and "Reimpressão de Comprovante" items. Other arrows point from the "Cadastro", "Consulta", "Relatório", and "Confirmação de Paciente" items to the "Fila de Espera", "Agendamentos", "Agendamento Paciente", "Lista de Espera", and "Paciente" items respectively. In the top right corner of the menu area, there are links for "[Altera Senha](#)" and "[Sair](#)".

Cadastro – Fila de Espera

Para efetuar o cadastro deve-se clicar no botão **Buscar**, será carregada uma nova janela onde serão informados os dados do paciente, conforme abaixo:

The screenshot shows the 'Goiânia' logo with the slogan 'O futuro se faz agora'. The page title is 'Secretaria Municipal de Saúde - Sistema de Lista de Espera - Cadastro de Encaminhamentos'. A navigation bar contains 'GOIAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIAS' and a 'Menu Principal' link. The main form is titled 'Paciente' and includes a 'Buscar' button and a 'Limpar' button. The form fields are: 'Cartão SUS', 'Nome', 'Mãe', 'Sexo', and 'Data Nascimento'.

Informa-se o sexo do paciente, data de nascimento seguido do nome e parte do sobrenome, após informar os dados clicar no botão consultar localizado à direita da tela.

Caso o paciente tenha cadastro todos os dados referentes ao paciente serão carregados abaixo.

Paciente sem cadastro poderá ser feita a inclusão desde que, o município seja o mesmo da secretaria solicitante.

Em situações onde o paciente tenha cadastro porém com município de residência diferente, estará habilitada a possibilidade de alteração dos dados residenciais.

The screenshot shows a registration form with the heading 'PARA PASSAR O CARTÃO MAGNÉTICO PRESSIONE F9.'. The form is divided into several sections: 1. 'Nº CNS' with a 'Consultar' and 'Limpar' button. 2. 'Sexo' (dropdown) and 'Data Nascimento (dd/mm/aaaa)' (text). 3. 'Nome' and 'Mãe' (text) with 'Consultar' and 'Limpar' buttons. 4. 'Nome' and 'Mãe' (text) with 'Nº CNS' (text). 5. 'Nascimento (dd/mm/aaaa)' section with 'Data' (text), 'Município' (dropdown), 'Sexo' (dropdown), and 'PIS' (text). 6. 'Endereço' section with 'Município' (dropdown), 'Telefones Sem DDD' (text), and 'E-mail' (text). At the bottom are buttons for 'Incluir', 'Alterar', 'Excluir', 'Limpar', and 'Fechar'.




Feito o cadastro do paciente ou alterado os dados de paciente já cadastrado clicar no botão fechar;

Note que os dados do pacientes foram carregados na tela principal, forneça a especialidade que o paciente necessita de atendimento e em seguida clicar no binóculo à frente para que carregue o código da especialidade; Abaixo do campo especialidade visualizamos o botão consultar, que faz uma pesquisa para diagnosticar se o paciente a ser cadastrado já possui cadastro na lista de espera para outros municípios e também para o município que está realizando a solicitação; Caso o paciente não tenha cadastro, os demais campos abaixo estão habilitados para a inserção dos dados.

HDA: Histórico de doenças atuais;

Exames: Paciente tem em posse algum exame que justifique a especialidade indicada.

Prioridade: Define a prioridade do atendimento da fila do seu município.

Especialidade	9	CARDIOLOGISTA	
<input type="button" value="Consultar"/>			
Data de Encaminhamento	19/10/2009	(dd/mm/aaaa)	
Unidade Solicitante	5208905	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIAS	
Profissional Solicitante	99999	CRM	EQUIPE MEDICA
CID-10	I49	OUTR ARRITMIAS CARDIACAS	
HDA	dispneia e dores na regioa toracica		
Exames	RX TORAX		
Prioridade	Alta		
<input type="button" value="Incluir"/> <input type="button" value="Alterar"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Limpar"/>			

Consulta Agendamentos

Exibe uma consulta referente ao período indicado pelo usuário com data início e data fim, esta consulta exibe os pacientes já agendados na capital com: Estabelecimento Executante e Profissional.

Status: Indica o status do paciente na lista de Espera.

Cadastrado: Paciente encontra-se aguardando o agendamento

Não Confirmado: Paciente agendado, porem não realizou a confirmação se o mesmo ira comparecer a consulta ou ainda não houve contato do municipio com o mesmo.

Confirmado: Paciente agendado, onde foi confirmado que a mesmo ira na consulta;

Desistente: Paciente que foi agendado, porem desistiu da consulta.

Período da Consulta

Data Início Data Fim

CONSULTA PACIENTES AGENDADOS

Período da consulta: 01/10/2009 à 10/10/2009

Unidade Solicitante: SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS

PACIENTE	CNES EXECUTANTE	PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE	DATA	HORA	STATUS
ELISANGELA MARIA DA SILVA	HOSPITAL DAS CLINICAS	GIULIANO ROSA DA SILVA	CARDIOLOGISTA	10/10/2009	10:00	2 - CONFIRMADO
GILBER FELIPE GOMES VIEIRA	HOSPITAL DAS CLINICAS	GIULIANO ROSA DA SILVA	CARDIOLOGISTA	10/10/2009	10:00	2 - CONFIRMADO
JANETE FERNANDES DA COSTA	HOSPITAL DAS CLINICAS	GIULIANO ROSA DA SILVA	CARDIOLOGISTA	10/10/2009	10:00	2 - CONFIRMADO
JOHNSON HUNGRIA	HOSPITAL DAS CLINICAS	GIULIANO ROSA DA SILVA	CARDIOLOGISTA	10/10/2009	10:00	2 - CONFIRMADO
MARIA MARCILENE PEREIRA	HOSPITAL DAS CLINICAS	GIULIANO ROSA DA SILVA	CARDIOLOGISTA	10/10/2009	10:00	2 - CONFIRMADO
MILTON JUNIOR	HOSPITAL DAS CLINICAS	GIULIANO ROSA DA SILVA	PEDIATRIA	10/10/2009	09:00	1 - NÃO CONFIRMADO
MILTON LOPES DE SOUZA	HOSPITAL DAS CLINICAS	GIULIANO ROSA DA SILVA	CARDIOLOGISTA	10/10/2009	10:00	2 - CONFIRMADO
YANTUIR HONORIO DA SILVA	HOSPITAL DAS CLINICAS	GIULIANO ROSA DA SILVA	PEDIATRIA	10/10/2009	09:00	2 - CONFIRMADO
MARIA MARCILENE PEEIRA			CARDIOLOGISTA			3 - DESISTENTE
PACIENTE	CNES EXECUTANTE	PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE	DATA	HORA	STATUS
Total: 9 registros						

Atenção: O presente relatório foi desenhado para ser impresso em modo paisagem
(Veja Configuração da Impressora)



Imprimir

Voltar

Consulta Agendamento Paciente

Permite a consulta do paciente na lista de espera onde será divulgada a situação das vagas solicitadas, ex: paciente necessita de duas ou mais consultas especializadas onde será divulgada a situação de cada solicitação, podendo sair para uma especialidade e a outra ainda constar na fila de espera.



O futuro se faz agora

Secretaria Municipal de Saúde
Sistema de Lista de Espera
Consulta Agendamento de Pacientes

ABADIA DE GOIAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS

[Menu Principal](#)

CONSULTA AGENDAMENTO - PACIENTE

Unidade Solicitante: SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS

Paciente: DIEGO PEREIRA

CNES EXECUTANTE	PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE	DATA	HORA	TEL 1	TEL 2	TEL 3	STATUS
HOSPITAL DAS CLINICAS JOHNSON HUNGRIA GUIMARAES JUNIOR		CLINICA GERAL	30/10/2009	08:00	35245097	0	0	1 - NÃO CONFIRMADO

Atenção: O presente relatório foi desenhado para ser impresso em modo paisagem

(Veja Configuração da Impressora)



Imprimir

Fechar

Confirmar Paciente

Informar a data início e data fim do período a ser confirmado (**Sugestão: na data início colocar a data atual e na data fim colocar 30 dias superiores a data início.**), em seguida clicar no botão consultar para expor os pacientes disponíveis para confirmação de consulta, ao clicar no nome do paciente os dados do paciente referente a consulta são transpostos para o quadro abaixo.

Confirmar: Indica que o paciente tem interesse na consulta e garante que comparecerá a consulta.

Desistir: Indica que o paciente não tem interesse na consulta pré-agendada (após a desistência da consulta, o paciente volta ao final da fila).



Secretaria Municipal de Saúde
Sistema de Lista de Espera
Confirmar Paciente

ABADIA DE GOIAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS

[Menu Principal](#)

Período

Data Início Data Fim

Paciente	Mãe	Sexo	Dt Nasc	Telefone	Telefone2	Telefone3
DIEGO PEREIRA	SISLENE PEREIRA DA SILVA	M	19/12/1985	35245097	0	0

DADOS DA CONSULTA

Paciente	DIEGO PEREIRA
Unidade Executante	HOSPITAL DAS CLINICAS
Profissional	JOHNSON HUNGRIA GUIMARAES JUNIOR
Especialidade	CLINICA GERAL
Data	30/10/2009
Hora	08:00
Telefone(s)	35245097

Reimpressão de Comprovante

A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia ao agendar uma consulta, disponibiliza a impressão de comprovante ao confirmar o paciente e também a reimpressão do comprovante da consulta a qualquer momento. Basta informar o nome do paciente e da data de nascimento em seguida clicar no botão consultar.



Secretaria Municipal de Saúde
Sistema de Lista de Espera
Impressão de Comprovante

Paciente: **DIEGO PEREIRA**
Unidade Executante: **HOSPITAL DAS CLINICAS**
Profissional: **JOHNSON HUNGRIA GUIMARAES JUNIOR**
Especialidade: **CLINICA GERAL**
Data da Consulta: **30/10/2009**
Hora da Consulta: **08:00**
Local de Atendimento:
Endereço: **HOSPITAL DAS CLINICAS**
End: AVE PRIMEIRA AVENIDA QD 68 LT N. 545 - SETOR LESTE
UNIVERSITARIO OU POSTO DE COLETA DO HOSPITAL DAS
CLINICAS, MAIS PROXIMO DE SUA RESIDENCIA.
Fone: 32698200

[Imprimir](#)



Relatório Lista de Espera

Exibe todos os pacientes que foram inclusos na lista de espera com seus respectivos status; Cadastrado, confirmado, desistente, somente o status confirmado exibe os dados referente ao estabelecimento que atenderá o paciente.



Secretaria Municipal de Saúde
Sistema de Lista de Espera
Consulta Lista de Espera

ABADIA DE GOIAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS

[Menu Principal](#)

CONSULTA LISTA DE ESPERA

Período da solicitação: 20/10/2009 à 30/10/2009

Unidade Solicitante: SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS

PACIENTE	CNES EXECUTANTE	PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE	DATA	HORA	STATUS
DIEGO PEREIRA			CIRURGIA GERAL			0 - CADASTRADO
PACIENTE	CNES EXECUTANTE	PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE	DATA	HORA	STATUS

Total: 1 registro(s)

Atenção: O presente relatório foi desenhado para ser impresso em modo paisagem
(Veja Configuração da Impressora)



[Imprimir](#)

[Fechar](#)

Relatório Paciente

Exibe todos os cadastros na lista de espera de um único paciente



Secretaria Municipal de Saúde
Sistema de Lista de Espera
Relatório - Paciente

ABADIA DE GOIAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS

[Menu Principal](#)

CONSULTA FILA DE ESPERA - PACIENTE

Paciente: DIEGO PEREIRA
Mae: SISLENE PEREIRA DA SILVA
Nascimento: 19/12/1985
Sexo: M

ESPECIALIDADE	DATA	TEL 1	TEL 2	TEL 3	STATUS
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	19/10/2009	35245097	0	0	0 - CADASTRADO
CIRURGIA GERAL	26/10/2009	35245097	0	0	0 - CADASTRADO

Atenção: O presente relatório foi desenhado para ser impresso em modo paisagem
(Veja Configuração da Impressora)



[Imprimir](#)

[Voltar](#)

LEMBRETES:

Sempre que aparecer a tela:

The image shows a search form with the following elements:

- Buttons: **Buscar** and **Limpar** (highlighted with a dashed border).
- Fields: **Nº CNS**, **Nome**, **Mãe**, **Sexo** (with a dropdown arrow), and **Data Nascimento**.
- Buttons: **Consultar** and **Limpar**.

Primeiramente clicar em buscar, localizar o paciente conforme descrito na página, quando localizado clicar em fechar (tela de cadastro do paciente) os dados deverão ser automaticamente preenchidos na tela acima, após o preenchimento clicar em consultar.

e-mail's para suporte no sistema:

informática@sms.goiania.go.gov.br
tiago@sms.goiania.go.gov.br